



Controlling: heldere analyses, budgetbeheer en strategische planning



Salarisadministratie: Nauwkeurige en tijdige verwerking van uw



Boekhouding: dagelijkse financiële transacties tot jaarlijkse rapportages



Fiscaal: Inzicht en fiscaal advies & expertise in alle belastingen en BTW



prosabt
FINANCE

Algemene Voorwaarden

ProSabt Finance VOF

Datum: 9 mei 2025

Versie: 1.0

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Abonnement:	de Overeenkomst voor bepaalde tijd die Partijen met elkaar zijn aangegaan;
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming;
Bedrijf:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Bescheiden:	alle door de Opdrachtgever aan ProSabt Finance ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening zijn beroep of zijn bedrijf;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met ProSabt Finance een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen, zoals een afgesloten abonnement of een losse opdracht;
Partijen:	ProSabt Finance en de Opdrachtgever;
ProSabt Finance:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: ProSabt Finance VOF gevestigd aan Westzijde 83 te Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 87941139;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Werkzaamheden:	de werkzaamheden die ProSabt Finance in het kader van de Overeenkomst voor de Opdrachtgever uitvoert of heeft uitgevoerd;
Wwft:	Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ProSabt Finance, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die Overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden, tenzij anders overeengekomen, slechts voor één Overeenkomst.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten van de Opdrachtgever. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Partijen, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door ProSabt Finance vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. ProSabt Finance is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Opdrachtgever wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Consument van toepassing worden verklaard en de gewijzigde algemene voorwaarden zijn nadeliger voor de Opdrachtgever ten opzichte van de daaraan voorafgaande versie van de algemene voorwaarden, dan heeft de Opdrachtgever zijnde een Consument het recht de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien ProSabt Finance niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat ProSabt Finance in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Iedere offerte van ProSabt Finance is vrijblijvend.
- 3.2. De geldigheidsduur van de offerte van ProSabt Finance bedraagt 1 maand.
- 3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ProSabt Finance opgegeven wensen ten aanzien van de gewenste Werkzaamheden en andere gegevens waarop ProSabt Finance zijn aanbod baseert.
- 3.4. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.5. ProSabt Finance kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs moet kunnen begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het aanbod, dan is ProSabt Finance daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ProSabt Finance anders aangeeft.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod/de offerte van ProSabt Finance dan wel op het moment dat Partijen de Overeenkomst (digitaal) hebben ondertekend of op enige andere wijze hebben geaccordeerd.

Artikel 5. Looptijd, verlenging, opzegging en beëindiging

- 5.1. Het Abonnement wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 jaar.
- 5.2. Na het strijken van de looptijd wordt het Abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het Abonnement overeenkomstig artikel 5.3 is opgezegd.
- 5.3. Het Abonnement voor de bepaalde tijd van 1 jaar kan tegen het einde van de looptijd worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 5.4. Indien de Opdrachtgever het Abonnement voor de bepaalde tijd van 1 jaar tussentijds opzegt, dan blijft de Opdrachtgever de vergoeding tot aan het einde van de initiële looptijd van het Abonnement verschuldigd.
- 5.5. Het Abonnement voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden per de eerste van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- 5.6. Indien de Opdrachtgever een losse opdracht voor de voltooiing beëindigt, dan worden alle reeds door ProSabt Finance uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Iedere Overeenkomst leidt voor ProSabt Finance tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.
- 6.2. Indien voor de uitvoering van de Werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever ProSabt Finance hiervan Schriftelijk in gebreke te stellen. ProSabt Finance dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
- 6.3. ProSabt Finance zal nimmer gehouden zijn Werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met zijn professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 6.4. ProSabt Finance heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst een of meerdere derden in te schakelen zonder de Opdrachtgever daarvan in kennis te stellen.
- 6.5. ProSabt Finance dient in bepaalde situaties een melding te doen volgens de Wwft. ProSabt Finance is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een dergelijke melding of ten gevolge van het door ProSabt Finance voldoen aan wet- en regelgeving die voor ProSabt Finance geldt, waaronder de Wwft.

Artikel 7. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 7.1. De Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en zaken welke ProSabt Finance naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Werkzaamheden in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van ProSabt Finance te stellen. ProSabt Finance bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 7.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 7.3. ProSabt Finance heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 7.4. ProSabt Finance controleert de Bescheiden niet op correctheid. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat de Bescheiden correct en volledig zijn.
- 7.5. De Opdrachtgever vrijwaart ProSabt Finance voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige Bescheiden. Voor rekening en risico van de Opdrachtgever zijn de door ProSabt Finance gemaakte extra kosten en extra uren, en de overige schade voor ProSabt Finance, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke gegevens en zaken.
- 7.6. De Opdrachtgever is gehouden ProSabt Finance in kennis te stellen van feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst relevant kunnen zijn.

- 7.7. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen die volgen uit wet- en regelgeving.
- 7.8. In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan ProSabt Finance, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan ProSabt Finance verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.9. Indien de Opdrachtgever toerekenbaar zijn verplichtingen jegens ProSabt Finance die voortvloeien uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of wet- of regelgeving niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens ProSabt Finance handelt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ProSabt Finance daardoor lijdt, zoals extra gemaakte kosten, arbeidstijd en omzetverlies.

Artikel 8. Vergoeding

- 8.1. Voor het Abonnement is de Opdrachtgever een maandbedrag aan ProSabt Finance verschuldigd.
- 8.2. Voor een losse opdracht komen Partijen een vaste prijs of een uurtarief overeen.
- 8.3. Indien Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van het uurtarief van ProSabt Finance en ProSabt Finance geeft een inschatting van het aantal uren dat het uitvoeren van de Werkzaamheden kost, dan is dat slechts een indicatie en kunnen aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.
- 8.4. Indien ProSabt Finance Werkzaamheden uitvoert op de locatie van de Opdrachtgever, dan heeft ProSabt Finance het recht:
- a. de reistijd in rekening te brengen op basis van zijn uurtarief;
 - b. reiskosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien ProSabt Finance reistijd en/of reiskosten in rekening brengt, dan stelt ProSabt Finance de Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis.
- 8.5. ProSabt Finance heeft het recht jaarlijks zijn tarieven aan te passen. De Opdrachtgever wordt Schriftelijk en minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van de nieuwe tarieven van ProSabt Finance in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding. Een tariefverhoging die betrekking heeft op het Abonnement treedt niet eerder in werking dan bij de verlenging van het Abonnement.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Facturatie voor de abonnementskosten geschiedt per kwartaal vooraf.
- 9.2. Facturatie voor een losse opdracht geschiedt vooraf of achteraf.
- 9.3. Facturen worden via de e-mail naar de Opdrachtgever gestuurd.
- 9.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.

- 9.5. De Opdrachtgever dient het factuurbedrag te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 9.6. Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft ProSabt Finance Adviseurs het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in rekening gebracht. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Consument is gelijk aan de wettelijke rente voor consumententransacties.
- 9.7. Alle kosten die ProSabt Finance Adviseurs maakt om een vordering op de Opdrachtgever te incasseren, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.8. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats de verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.9. In geval van liquidatie van de onderneming van de Opdrachtgever, de aanvraag van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of indien beslag wordt gelegd op de goederen van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van ProSabt Finance onmiddellijk opeisbaar.
- 9.10. In geval van niet-betaling binnen de gestelde termijn, behoudt ProSabt Finance zich het recht voor om alle dienstverlening met onmiddellijke ingang op te schorten, inclusief belastingaangiftes en andere financiële verplichtingen. De Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eventuele boetes of rente die hieruit voortvloeien.
- 9.11. Bezwaren over een factuur dienen, op straffe van verval van rechten, binnen 10 dagen na de factuurdatum Schriftelijk en onderbouwd aan ProSabt Finance kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 10. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 10.1. ProSabt Finance kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 11 van deze algemene voorwaarden;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 10.2. ProSabt Finance is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die ontstaat doordat de Opdrachtgever aan ProSabt Finance onjuiste of onvolledige

Bescheiden heeft verstrekt. De Opdrachtgever vrijwaart ProSabt Finance tegen alle aanspraken ter zake.

- 10.3. ProSabt Finance is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Opdrachtgever.
- 10.4. ProSabt Finance is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door hem ingeschakelde derden. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek (BW) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.5. Adviezen worden door ProSabt Finance naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch ProSabt Finance aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door ProSabt Finance gegeven adviezen. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies van ProSabt Finance, maakt. Indien de Opdrachtgever schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Opdrachtgever, al dan niet op basis van een advies van ProSabt Finance, dan is dat volledig voor risico van de Opdrachtgever en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op ProSabt Finance.
- 10.6. ProSabt Finance is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door cybercriminaliteit.
- 10.7. ProSabt Finance is niet aansprakelijk, voor welke schade dan ook, waaronder opgelegde boetes, die de Opdrachtgever lijdt doordat de Werkzaamheden vertraging ondervinden of hebben ondervonden ten gevolge van het niet tijdig aanleveren door de Opdrachtgever van Bescheiden, ten gevolge van het door de Opdrachtgever verstrekken van niet de juiste Bescheiden of ten gevolge van een ander handelen en/of nalaten van de Opdrachtgever.
- 10.8. ProSabt Finance is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals, maar niet beperkt tot, naheffingen en boetes, die de Opdrachtgever lijdt of heeft geleden doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt die voortvloeien uit wet- en regelgeving.
- 10.9. ProSabt Finance is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van derden, zoals de Belastingdienst.
- 10.10. ProSabt Finance is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, gemiste (fiscale) voordelen, omzet- en/of winstderving, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde (bestuurlijke) boetes en heffingen, (onverwachte) aanslagen van de Belastingdienst, in rekening gebrachte rente en overige schades ten gevolge van (fiscaal) verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 10.11. Aansprakelijkheid aan de zijde van ProSabt Finance wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever ProSabt Finance tijdig binnen de klachttermijn genoemd in artikel 15.1 een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van ProSabt Finance wordt omschreven en ProSabt Finance een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en ProSabt Finance toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven.
- 10.12. De aansprakelijkheid van ProSabt Finance is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van ProSabt Finance gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig

geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering van ProSabt Finance wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van ProSabt Finance beperkt tot het door de Opdrachtgever aan ProSabt Finance betaalde bedrag voor de Werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van de betaalde abonnementskosten voor het Abonnement voor 1 jaar. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 10.000,- per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.

- 10.13. De Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen. ProSabt Finance heeft het recht om de schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde Werkzaamheden.
- 10.14. De Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van belastingaangiften en financiële rapportages.
- 10.15. De vordering tot schadevergoeding verjaart door het verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de schadevordering betrekking heeft en in ieder geval door het verloop van 6 maanden na het einde van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 10.16. De Opdrachtgever vrijwaart ProSabt Finance:
- a. voor vorderingen die derden tegen ProSabt Finance instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor ProSabt Finance niet aansprakelijk is ingevolge deze algemene voorwaarden;
 - b. ter zake van alle schade die ProSabt Finance lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door ProSabt Finance of als gevolg van de Bescheiden.
- De Opdrachtgever is gehouden ProSabt Finance op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor ProSabt Finance mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. ProSabt Finance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme of hevige weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerstoring; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens ProSabt Finance de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; storing of gebreken en (online) diensten of software van een derde; overheidsmaatregelen; staking.
- 11.2. ProSabt Finance zal van een overmachtssituatie zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de Opdrachtgever. Ingeval van overmacht heeft ProSabt Finance het recht te vorderen dat de Overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel het recht de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt. De Opdrachtgever wordt middels een

Schriftelijke verklaring van de aanpassing, opschorting of ontbinding van de Overeenkomst in kennis gesteld.

- 11.3. De Opdrachtgever heeft in het geval van overmacht aan de zijde van ProSabt Finance het recht de Overeenkomst met inachtneming van een termijn van 1 maand, zonder recht op schadevergoeding, Schriftelijk op te zeggen, waarbij de tot dat tijdstip door ProSabt Finance uitgevoerde Werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

- 12.1. ProSabt Finance is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen jegens ProSabt Finance niet nakomt. ProSabt Finance stelt de Opdrachtgever middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis.
- 12.2. ProSabt Finance is bevoegd de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn, zonder rechterlijke tussenkomst en middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
 - b. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - c. de Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend, indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf of onder curatele wordt gesteld;
 - d. door vertraging aan de kant van de Opdrachtgever niet langer van ProSabt Finance kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal uitvoeren.
- 12.3. Alle Werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot aan het moment van de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst of de ontbinding van de Overeenkomst worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Al hetgeen de Opdrachtgever op dat moment verschuldigd is aan ProSabt Finance, wordt onmiddellijk opeisbaar.
- 12.4. Indien ProSabt Finance de uitvoering van de Werkzaamheden opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is ProSabt Finance niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever daardoor lijdt.
- 12.5. Indien ProSabt Finance de Overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ProSabt Finance daardoor lijdt, waaronder gemiste omzet.
- 12.6. ProSabt Finance is bevoegd de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan de Opdrachtgever of derden op te schorten, totdat alle verschuldigde vorderingen volledig zijn voldaan.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid van gegevens

- 13.1. ProSabt Finance is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- 13.2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wwft en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, ProSabt Finance een informatieplicht opleggen, of voor zover de Opdrachtgever ProSabt Finance van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van ProSabt Finance, voor zover ProSabt Finance zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. ProSabt Finance behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. ProSabt Finance heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van ProSabt Finance werk in de zin van de Auteurswet dat ProSabt Finance aan de Opdrachtgever verstrekt heeft, zoals teksten en adviezen, te verveelvoudigen, open te baren, te exploiteren of aan derden ter hand te stellen, tenzij uit de aard van het werk anders voortvloeit. Het werk dient enkel gebruikt te worden voor het doel waarvoor het werk is vervaardigd.
- 14.3. De Opdrachtgever dient alle intellectuele eigendomsrechten van ProSabt Finance en van zijn licentiegever te respecteren.
- 14.4. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van ProSabt Finance of van zijn licentiegever, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ProSabt Finance daarvoor lijdt, waaronder omzetverlies.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Een klacht over de Werkzaamheden dient zo spoedig mogelijk en op straffe van verval van rechten Schriftelijk binnen 1 maand na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft ingediend te worden bij ProSabt Finance. De Schriftelijke ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat ProSabt Finance in staat is adequaat te reageren.
- 15.2. Na het indienen van de klacht dient de Opdrachtgever ProSabt Finance de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren.

- 15.3. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van ProSabt Finance door een derde of door de Opdrachtgever zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
- 15.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 15.5. De aansprakelijkheid van ProSabt Finance is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 10 van deze algemene voorwaarden is opgenomen.

Artikel 16. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens ProSabt Finance in ieder geval na 1 jaar na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft en in ieder geval na 1 jaar na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 17. Persoonsgegevens

- 17.1. ProSabt Finance verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop ProSabt Finance persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van ProSabt Finance raadplegen, zie [\[link naar de privacyverklaring op de website\]](#).
- 17.2. ProSabt Finance verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens. De afspraken omtrent deze verwerking zijn opgenomen in hoofdstuk 2 “Verwerkersovereenkomst” van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

- 18.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven worden exclusief beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar ProSabt Finance gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd, nadat ProSabt Finance zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever zijnde een Consument op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 18.3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



VERWERKERSOVEREENKOMST

Artikel 19. Algemeen en definities

- 19.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.
- 19.2. De Opdrachtgever stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Opdrachtgever aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt ProSabt Finance aangemerkt als “verwerker”.
- 19.3. ProSabt Finance verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken. De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van de financiële administratie van de Opdrachtgever. Hieronder een meer specifieke opsomming van de doeleinden die kunnen voortvloeien uit de Overeenkomst:
- a. indienen van Belastingaangiftes;
 - b. opstellen van de resultatenrekening en balans van de onderneming van de Opdrachtgever;
 - c. het geven van advies naar aanleiding van vragen van de Opdrachtgever omtrent belastingen en zijn administratie;
 - d. uitvoeren van administratieve, financiële, fiscale en boekhoudkundige werkzaamheden.

Artikel 20. Categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en doeleinden

- 20.1. ProSabt Finance verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens en gegevens van zakelijke relaties van de Opdrachtgever en van personen die een familiale relatie hebben met de Opdrachtgever. Het gaat dan bijvoorbeeld om de volgende categorieën van Betrokkenen: bestuurders van het bedrijf van de Opdrachtgever, werknemers van de Opdrachtgever, personen ingehuurd door de Opdrachtgever, personen werkzaam bij een leverancier van de Opdrachtgever, partner van de Opdrachtgever, ex-partner van de Opdrachtgever en familieleden van de Opdrachtgever.
- 20.2. ProSabt Finance verwerkt in opdracht van de Opdrachtgever de volgende Persoonsgegevens:
- a. Voor- en achternaam
 - b. Geslacht
 - c. Geboortedatum
 - d. Geboorteplaats
 - e. Adresgegevens
 - f. Bankrekeningnummer
 - g. Telefoonnummer
 - h. E-mailadres
 - i. Kopie Identiteitsbewijs, de Wwft verplicht ProSabt Finance om de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen en een bewijs daarvan te bewaren -kopie paspoort of rijbewijs.
 - j. Burgerservicenummer (BSN)
 - k. Samenstelling gezin
 - l. Financiële gegevens privé en zakelijk

- m. Burgerlijke staat
 - n. Bankgegevens
- 20.3. ProSabt Finance zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld.
- 20.4. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat het soort persoonsgegevens dat ProSabt Finance in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt en dat de categorieën van betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen Partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd, voor zover een en ander (nog) niet voldoende blijkt uit de aard of de inhoud van dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden.
- 20.5. Indien het soort Persoonsgegevens, de categorieën van betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Opdrachtgever ProSabt Finance daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen. ProSabt Finance is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Opdrachtgever aan ProSabt Finance kenbaar gemaakt zijn.

Artikel 21. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 21.1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat:
- a. de Opdrachtgever een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
 - b. ten aanzien van de betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
 - c. de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
 - d. de Opdrachtgever de betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van Persoonsgegevens;
 - e. de Opdrachtgever, indien de Opdrachtgever daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
 - f. persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Opdrachtgever dan wettelijk is toegestaan.
- 21.2. De Opdrachtgever vrijwaart ProSabt Finance voor aanspraken die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.
- 21.3. Handelt de Opdrachtgever in strijd met de AVG, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ProSabt Finance daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

Artikel 22. Verwerking

- 22.1. ProSabt Finance zal de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst verwerken en gedurende de Overeenkomst.
- 22.2. De verwerking zal door ProSabt Finance worden uitgevoerd binnen een door ProSabt Finance gekozen geautomatiseerde omgeving.
- 22.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal ProSabt Finance zorgdragen voor de naleving van de AVG.

- 22.4. ProSabt Finance verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. ProSabt Finance verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend conform de Schriftelijke instructies van de Opdrachtgever, tenzij ProSabt Finance op basis van wet- en regelgeving anders dient te handelen, zoals het doen van een melding in het kader van de Wwft. Indien naar de mening van ProSabt Finance een door de Opdrachtgever gegeven instructie m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens een inbreuk oplevert op de AVG of overige wet- of regelgeving omtrent privacy, dan stelt ProSabt Finance de Opdrachtgever daarvan in kennis.
- 22.5. ProSabt Finance is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever. ProSabt Finance verwerkt de persoonsgegevens enkel in het kader van de Werkzaamheden en zal de persoonsgegevens niet voor eigen (commerciële) doeleinden aanwenden.
- 22.6. ProSabt Finance heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij ProSabt Finance te berusten. De Opdrachtgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Opdrachtgever heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.
- 22.7. ProSabt Finance zal de Opdrachtgever informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien ProSabt Finance op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, dan verifieert ProSabt Finance de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert ProSabt Finance, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Opdrachtgever ter zake.
- 22.8. In het geval ProSabt Finance persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.
- 22.9. ProSabt Finance verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
- voor zover de Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de persoonsgegevens aan derden te verstrekken;
 - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, zoals op basis van de Wwft;
 - indien persoonsgegevens worden verstrekt aan een derde zijnde een sub-verwerker, zie ook artikel 23.
- 22.10. ProSabt Finance verleent de Opdrachtgever volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen die de Opdrachtgever heeft op grond van de AVG, waaronder het verlenen van bijstand bij het vervullen door de Opdrachtgever van zijn plichten indien een betrokkene een recht uitoefent i.v.m. de persoonsgegevens dat volgt uit de AVG en de plichten die de Opdrachtgever heeft op grond van artikel 32 t/m 36 AVG. De arbeidstijd die ProSabt Finance besteedt aan deze medewerking wordt aan de Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van het uurtarief van ProSabt Finance.

Artikel 23. Sub-verwerkers

- 23.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst gaat de Opdrachtgever ermee akkoord dat ProSabt Finance derde partijen kan inschakelen bij het uitvoeren van de Werkzaamheden, zoals softwareleveranciers, salarisadministratiekantoor en fiscalist, dat deze derde partijen in opdracht van ProSabt Finance persoonsgegevens verwerken en dat deze derde partijen derhalve dienen te worden aangemerkt als sub-verwerkers.
- 23.2. De afspraken tussen ProSabt Finance en de sub-verwerker zijn vastgelegd in een verwerkersovereenkomst of volgen uit een andere rechtshandeling tussen ProSabt Finance en de sub-verwerker, zoals uit de (algemene) voorwaarden van de sub-verwerker.

Artikel 24. Beveiligingsmaatregelen

- 24.1. ProSabt Finance neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen. ProSabt Finance heeft de volgende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:
- a. Up-to-date besturingssysteemsoftware en (beveiligings)software.
 - b. TLS (voorheen SSL).
 - c. DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die ProSabt Finance gebruikt om te voorkomen dat de betrokkenen uit naam van ProSabt Finance e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
 - d. DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. De betrokkene kan die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomt ProSabt Finance dat de betrokkene omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
 - e. Versleutelde opslag op OneDrive.
 - f. Waar mogelijk wordt 2 factor authentication gebruikt voor het inloggen bij softwareleveranciers (o.a. Outlook, OneDrive, Exact Online).
 - g. Gegevens op papier die niet langer nodig zijn, worden vernietigd met veiligheidsniveau DIN P-4.
- 24.2. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt ProSabt Finance de Opdrachtgever in kennis van deze wijzigingen.
- 24.3. De Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die ProSabt Finance heeft genomen en is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, doeleinden en risico's van de verwerking.
- 24.4. ProSabt Finance verstrekt de Opdrachtgever alle informatie die voor de Opdrachtgever nodig is om vast te stellen dat ProSabt Finance zijn verplichtingen die volgen uit dit hoofdstuk van de algemene voorwaarden en de AVG nakomt. ProSabt Finance handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Opdrachtgever met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens af binnen 4 weken na ontvangst van het verzoek.

- 24.5. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffectbeoordeling noodzakelijk is, dan zal ProSabt Finance daaraan zijn medewerking verlenen. De door ProSabt Finance in het kader van deze medewerking gemaakte kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder arbeidstijd op basis van het uurtarief van ProSabt Finance.

Artikel 25. Medewerkers van ProSabt Finance en ingeschakelde derden

- 25.1. Een medewerker van ProSabt Finance en een door ProSabt Finance ingeschakelde derde heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker resp. derde strikt noodzakelijk zijn om de Werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van ProSabt Finance en van een ingeschakelde derde worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker resp. derde niet meer werkzaam is bij/voor ProSabt Finance.
- 25.2. ProSabt Finance legt de (geheimhoudings)plichten, die hij ingevolge deze algemene voorwaarden en de AVG heeft, op aan zijn medewerkers en aan ingeschakelde derden. Medewerkers en ingeschakelde derden tekenen een geheimhoudingsverklaring en/of de plichten zijn verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker resp. derde met ProSabt Finance is aangegaan.

Artikel 26. Audit

- 26.1. De Opdrachtgever is gerechtigd maximaal eenmaal per kalenderjaar gedurende de Overeenkomst de beveiligingsmaatregelen van ProSabt Finance m.b.t de persoonsgegevens door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De Opdrachtgever stelt ProSabt Finance Schriftelijk minimaal 1 maand voorafgaand aan de audit ervan op de hoogte dat een audit uitgevoerd gaat worden en van de partij die de audit uitvoert. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Opdrachtgever middels een geheimhoudingsverklaring worden verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden. De uitkomst van de audit wordt alleen aan Partijen verstrekt en niet aan derden.
- 26.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder de kosten van de onafhankelijke ICT-deskundige en de uren die ProSabt Finance maakt in het kader van de audit. De uren van ProSabt Finance worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van ProSabt Finance.
- 26.3. ProSabt Finance garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door Partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daartoe aanleiding zou zijn.

Artikel 27. Beveiligingsincident

- 27.1. ProSabt Finance tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om beveiligingsincidenten te voorkomen. Ondanks alle genomen

beveiligingsmaatregelen kan ProSabt Finance niet garanderen dat er geen beveiligingsincident zich voordoet.

- 27.2. Indien zich een beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn gelekt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal ProSabt Finance de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur na de definitieve vaststelling van het beveiligingsincident in kennis stellen. De Opdrachtgever dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig beveiligingsincident dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig beveiligingsincident.
- 27.3. Voordat de Opdrachtgever de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens verricht, zal de Opdrachtgever de inhoud van de melding met ProSabt Finance bespreken.
- 27.4. ProSabt Finance treft onverwijld nadat hij een beveiligingsincident heeft ontdekt, alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming of beperking van nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.
- 27.5. Indien er sprake is van een beveiligingsincident dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de betrokkenen, dan dienen de betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een beveiligingsincident zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk beveiligingsincident aan de betrokkenen. Indien de Opdrachtgever oordeelt dat tevens betrokkenen geïnformeerd dienen te worden, dan zal de Opdrachtgever de inhoud van die informatie met ProSabt Finance bespreken. Indien ProSabt Finance daartoe op basis van wet- of regelgeving verplicht is, zal ProSabt Finance zijn medewerking verlenen aan het informeren van de betrokkenen. ProSabt Finance heeft het recht de kosten van deze medewerking aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, waaronder de arbeidstijd op basis van het uurtarief van ProSabt Finance.
- 27.6. ProSabt Finance verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle informatie omtrent het beveiligingsincident waarom de Opdrachtgever verzoekt of waarvan ProSabt Finance weet of redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie voor een correcte naleving van de voor de Opdrachtgever als zodanig uit de AVG voortvloeiende verplichtingen ter zake van een beveiligingsincident van belang is of kan zijn, zoals:
- a. de aard van het beveiligingsincident, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en, bij benadering, het aantal betrokkenen;
 - b. de waarschijnlijke gevolgen van het beveiligingsincident;
 - c. de maatregelen die ProSabt Finance heeft voorgesteld of genomen om het beveiligingsincident aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 27.7. Het (bij)houden van een register van beveiligingsincidenten is altijd een eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.



Artikel 28. Aansprakelijkheid

- 28.1. Indien de Opdrachtgever handelingen verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is ProSabt Finance daarvoor niet aansprakelijk. ProSabt Finance is nimmer verantwoordelijk voor boetes, sancties of maatregelen die aan de Opdrachtgever worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.
- 28.2. Indien ProSabt Finance gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft ProSabt Finance een verhaalsrecht op de Opdrachtgever en is de Opdrachtgever verplicht deze schade aan ProSabt Finance te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat ProSabt Finance niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat ProSabt Finance buiten of in strijd met de instructies van de Opdrachtgever heeft gehandeld, tenzij het een handeling betreft waartoe ProSabt Finance verplicht is op basis van wet- of regelgeving, zoals de Wwft.
- 28.3. Indien ProSabt Finance jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens, dan is de aansprakelijkheid van ProSabt Finance te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 10.12 van deze algemene voorwaarden.
- 28.4. Aansprakelijkheid aan de zijde van ProSabt Finance wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit hoofdstuk ontstaat pas op het moment dat de Opdrachtgever ProSabt Finance een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van ProSabt Finance wordt omschreven en ProSabt Finance een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en ProSabt Finance toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven.

Artikel 29. Einde van de verwerking

- 29.1. Indien de Overeenkomst eindigt, dan zal ProSabt Finance naar de keuze van de Opdrachtgever de persoonsgegevens wissen of deze aan de Opdrachtgever terugbezorgen en daarna bestaande kopieën verwijderen, tenzij opslag van de persoonsgegevens door ProSabt Finance op basis van wet- of regelgeving verplicht is.
- 29.2. Indien ProSabt Finance op verzoek van de Opdrachtgever persoonsgegevens exporteert naar de Opdrachtgever, dan worden daarvoor geen kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 29.3. Indien ProSabt Finance op verzoek van de Opdrachtgever of na het einde van de Overeenkomst persoonsgegevens verwijdert en de Opdrachtgever niet heeft verzocht om de export van de persoonsgegevens, dan kan dat tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever door een dergelijke verwijdering in strijd handelt met een fiscale bewaartermijn. ProSabt Finance is niet aansprakelijk voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.

Artikel 30. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens door ProSabt Finance in opdracht van de Opdrachtgever kan de Opdrachtgever op de volgende wijzen contact opnemen met ProSabt Finance:

Telefoonnummer:	085 0041 444
Via de e-mail:	info@prosabt.nl

